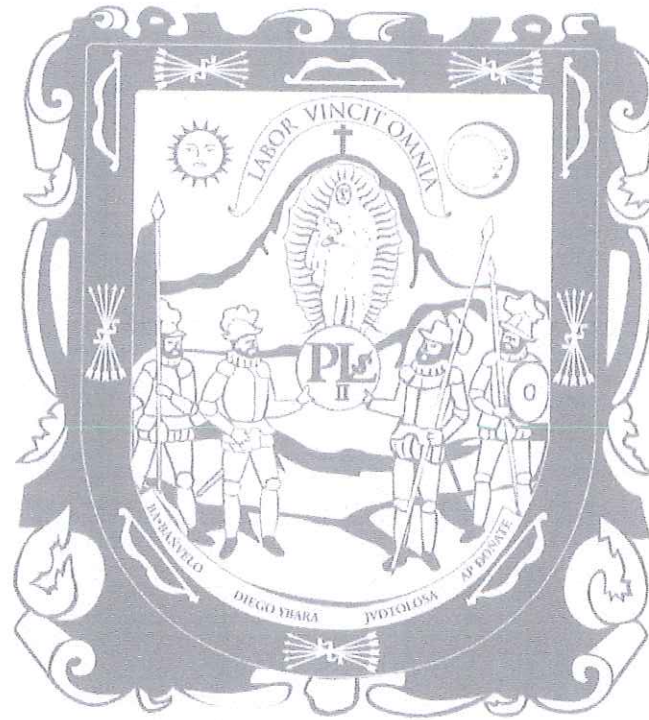


III. Información Programática



III. I. Información Programática

Gasto por Categoría Programática

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	5,804,156	5,804,156	5,663,450	5,663,450	140,706
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	5,804,156	5,804,156	5,663,450	5,663,450	140,706
Desempeño de las Funciones	42,220,042	10,310,041	52,530,083	52,530,083	52,483,481	0
E Prestación de Servicios Públicos	42,220,042	10,310,041	52,530,083	52,530,083	52,483,481	0
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
J Pensiones y jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la seguridad social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0	0	0	0	0	0
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	0	0	0	0	0	0
Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la banca	0	0	0	0	0	0
Sin Clasificar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706



III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
1 Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706
1 Educación de Calidad	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
1 Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la colaboración entre los poderes del Estado y órdenes de gobierno, a fin de garantizar la gobernanza democrática	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
1 Implementar la planeación estratégica del Gobierno del Estado para una gestión transparente basada en resultados y con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0
2 Ejercer finanzas públicas honestas, eficientes y eficaces	0	0	0	0	0	0
3 Optimizar el funcionamiento de la capacidad institucional de la Administración Pública Estatal	0	0	0	0	0	0
4 Profesionalización, actualización y evaluación de los servidores públicos	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un modelo de Gobernanza Electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia proactiva	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
1 Implementar y consolidar el Sistema Estatal Anticorrupción	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer a las instituciones para la prevención y el combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer las capacidades institucionales de los municipios	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la colaboración regional y territorial	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración Internacional	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la colaboración con organismos internacionales promotores del desarrollo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 1	0	0	0	0	0	0

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar el enfoque de derechos humanos	0	0	0	0	0	0
3 Garantizar el goce y ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos mayores	0	0	0	0	0	0
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas de reducción de la pobreza en todas sus dimensiones	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la inversión pública para ampliar la infraestructura social	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el Sistema Estatal de Evaluación de la Política Social	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de salud	0	0	0	0	0	0
3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud	0	0	0	0	0	0
4 Promover la cultura de la prevención y detección oportuna de enfermedades	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la infraestructura y los mecanismos de actuación y colaboración de las funciones de seguridad pública	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención de la violencia y delincuencia en el Estado	0	0	0	0	0	0
3 Promover la readaptación y reinserción social de individuos	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Consolidar el nuevo sistema de justicia penal	0	0	0	0	0	0
2 Promover el acceso inclusivo a la justicia	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar la perspectiva de género en la administración pública estatal y municipal	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los Jóvenes	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar el desarrollo integral de los jóvenes para insertarlos en todos los ámbitos productivo, social y cultural	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la protección y ejercicio pleno de los derechos de los migrantes	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer los programas y mecanismos de cooperación con la comunidad migrante para promover su reinserción económica y social	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
1 Desarrollar el deporte de alto rendimiento	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar las actividades físicas y deportivas	0	0	0	0	0	0
3 Incentivar el uso de la infraestructura deportiva como espacio de convivencia para contribuir a la cohesión social e integración familiar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 2	0	0	0	0	0	0

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
3 Competitividad y Prosperidad	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706
1 Educación de Calidad	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706
1 Implementar un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes responsables de su entorno, innovadores y dinámicos.	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la gestión administrativa de la educación	0	0	0	0	0	0
3 Ampliar la infraestructura física educativa pertinente y de calidad para dignificar la vida escolar	0	0	0	0	0	0
4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706
Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Disminuir el rezago educativo en la población de 15 años y más	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el emprendimiento de empresas de innovación tecnológica en la entidad	0	0	0	0	0	0
4 Promover la apropiación social y la divulgación de la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad zacatecana	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
2 Estimular la inversión nacional y extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de habilidades laborales óptimas entre la población económicamente activa	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
2 Crear infraestructura tecnológica y productiva para el impulso industrial, comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer y diversificar la agricultura sostenible	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la productividad en la ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar alianzas estratégicas para promover la agroindustria	0	0	0	0	0	0
4 Garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en el sector	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a los esquemas de financiamiento para MIPYMES	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la industrialización de procesos que proporcionen valor agregado a productos locales	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar el emprendimiento mediante asesoría y mecanismos de financiamiento	0	0	0	0	0	0
5 Promover el encadenamiento de las MIPYMES a los sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0
1 Promover la inversión del sector minero, privilegiando la que tenga una visión y manejo sustentable.	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la oferta turística, la profesionalización y capacitación del sector	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la inversión y aprovechar la infraestructura con potencial turístico en áreas potenciales del sector	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
1 Proteger, preservar y difundir la cultura y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial de la entidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 3	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar mecanismos para la protección y conservación de ecosistemas	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención como mecanismo para mitigar y reducir oportunamente el impacto de los desastres a los que está expuesta la población	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo territorial equilibrado	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar la regularización de la tenencia de la tierra en predios urbanos y fraccionamientos rurales.	0	0	0	0	0	0
6 Ampliar y complementar el equipamiento urbano para el desarrollo de ciudades sustentables y modernas	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
1 Promover la construcción de vivienda ordenada y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
2 Modernizar y dar mantenimiento a la infraestructura vial en la entidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 4	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Programable por Eje, Línea y Estrategia	42,220,042	16,114,197	58,334,239	58,193,533	58,146,932	140,706



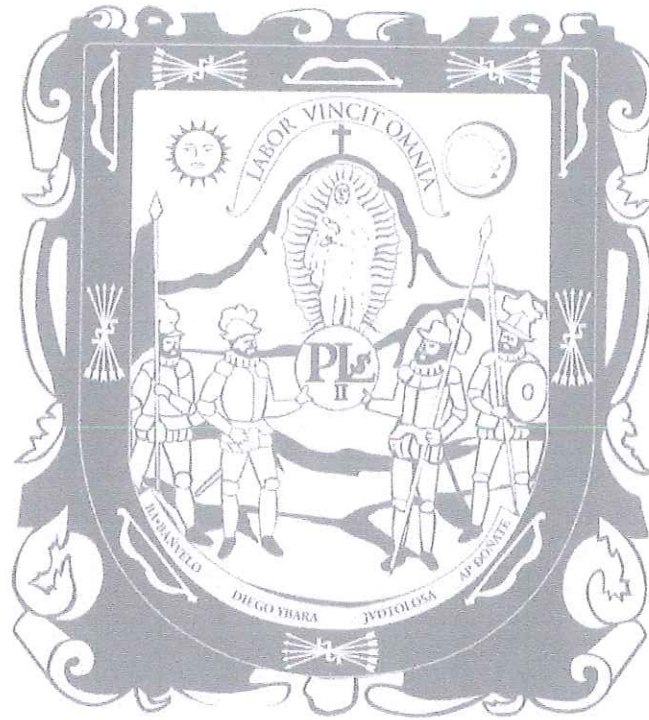
III. III. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Fin

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de diciembre 2019.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Educación Integral de Calidad	Asegurar la competitividad de nuestros egresados al disminuir la deserción en un 10% y al validar la formación de nuestros estudiantes con el Examen de Egreso de Licenciatura e Inglés (EGEL y TOEFL) con 25% en 2019.	Evaluación Docente:	(Calificación promedio obtenida en la aplicación de la encuesta/Calificación esperada)*100	Proceso	Alumnos	Cuatrimestral	Ascendente	Encuesta	Promedio mayor al anterior 80%	Constante	Calificación	100%	13-01-20	31-dic
			Atención a quejas	(N° quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días hábiles/ Total de quejas recibidas)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Descendente	No. Quejas	90%	Disminución	Quejas recibidas	70%	13-01-20	31-dic
			Índice de permanencia	% de permanencia (deserción) mayor al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	% de permanencia	Índice mayor al anterior 80%	Disminución	Matrícula	98%	13-01-20	31-dic
			Índice de aprobación	% de aprobación (reprobación) mayor al total por carrera al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Descendente	Exámen	Índice mayor al anterior 80%	Disminución	Aprobación	88%	13-01-20	31-dic
			Efectividad de la Coordinación de Inglés	estudiantes que aprueban el Toefl con mínimo 450 puntos/Total de	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Exámen	25%	Constante	Porcentaje exámen Toefl	22%	13-01-20	31-dic
			Efectividad de cada Programa Académico	(Número de estudiantes que aprueban Egel / Total de estudiantes Egresados)*100	Proceso	Docentes	Annual	Ascendente	Exámen	25% con desempeño satisfactorio	Constante	Aprobación exámen Egel	49%	13-01-20	31-dic
			Actividades Complementarias para la Formación Integral	(Número de actividades realizadas/número de actividades programadas)*100	Proceso	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	Actividades Extraescolares	5=100%, mínimo alcanzar un 90	Constante	Número de Actividades realizadas	100%	13-01-20	31-dic
			Cumplimiento del Programa	(Unidades evaluadas/Total de unidades impartidas)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones	100%	Constante	Evaluaciones	80%	13-01-20	31-dic
			Satisfacción del Estudiante	Realización de encuesta de evaluación al programa académico	Impacto	Estudiantes	Annual	Ascendente	Encuesta	> a la última medición 85%	Constante	Resultados de las encuestas	83%	13-01-20	31-dic

2	ión Integral de	Ampliar la calidad de nuestros programas académicos al acreditar el 100% de ellos en el 2019.	Profesores de Tiempo Completo con preparación en Inglés	(Número de P.TC. con una evaluación con reconocimiento Internacional en nivel B2 del marco común (numero de eventos realizados/total de eventos	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones	85% al momento de la certificación	20%	Constante	Certificación	50%	13-01-20	31-dic			
			Personal Competente	(numero de equipos disponibles/total de equipos)*100, por su factor de ajuste	Proceso	Administrativos	Cuatrimestral	Ascendente	Capacitación		40%	Constante	Título	40%	13-01-20	31-dic			
			Disponibilidad del equipo		Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Ocupación de eq		90%	Constante	Existencia de equipo	85%	13-01-20	31-dic			
			Porcentaje de uso	(Tiempo de uso / Tiempo disponible del área) x 100 (Tiempo de uso real (Prácticas, biblioteca, centro de computo, lab.,	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Listados		al menos 40% de uso	Constante	Uso del equipo	48%	13-01-20	31-dic			
			Efectividad de uso Académico	aplican examen de inscripción/meta)*100 Este año la meta es de 800	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Prácticas		65%	Constante	Actividades	65%	13-01-20	31-dic			
			Captación de estudiantes en Promoción	(Número de estudiantes Inscritos/meta)*100 Este año la meta es de 700	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	Exámen		100%	Constante	Número de estudiantes Inscritos	121%	13-01-20	31-dic			
			Estudiantes Inscritos		Proceso	Estudiantes	Anual	Ascendente	Inscripción		100%	Incremento	Matrícula	100%	13-01-20	31-dic			
			Acreditar los Programas Académicos	(Número de PE acreditados ante COPAES/Total de PE)x100 n PI x 100 i=1 n PI= Nivel de desempeño de cada Indicador de cada proceso, n= número total de Indicadores de cada uno de los once procesos restantes	Proceso	Certificados	Anual	Ascendente	Certificados		100% = a 6 Programas académicos	Constante	Certificación	100%	13-01-20	31-dic			
			Indicador global de conveniencia, adecuación y eficacia del SGC		Proceso	Certificados	Mensual	Ascendente	Reuniones		85%	Constante	Documentación	81%	13-01-20	31-dic			
			Eficacia de la comunicación	Porcentaje de cumplimiento a evaluaciones	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Evaluaciones		85%	Constante	Evaluaciones	87%	13-01-20	31-dic			
			Eficiencia en la implantación del sistema de comunicación	(número de eventos difundidos/número de ventos programados en la agenda)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Eventos		85%	Constante	Eventos	97%	13-01-20	31-dic			
			Número de PTC habilitados en EBC	(número de PTC con habilitados en EBC/total de PTC)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones		90%	Incremento	Evaluación	67%	13-01-20	31-dic			
			3	ión Integral de	Lograr la competitividad de nuestra cadena de valor al certificar en la Universidad en la norma NMX-R0025-SCFI-2015 en Igualdad laboral y NO discriminación.	Eficiencia del mantenimiento	(No. de ordenes de trabajo correctivas realizadas en un máximo de 3 días/ No. de ordenes de trabajo correctivas) * 100	Proceso	Servicio		Mensual	Ascendente	Órdenes de trabajo	80%	Constante	Órdenes de trabajo	89%	13-01-20	31-dic
						Efectividad de las compras	(No. de requisiciones suministradas en 15 días hábiles/ total de requisiciones)*100	Proceso	Servicio		Mensual	Ascendente	Compras	90%	Constante	Requisiciones	100%	13-01-20	31-dic



III. IV. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Propósito

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de diciembre 2019.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Educación Integral de Calidad	Asegurar la competitividad de nuestros egresados al disminuir la deserción en un 10% y al validar la formación de nuestros estudiantes con el Exámen de Egreso de Licenciatura e Inglés (EGEL y TOEFL) con 25% en 2019.	Evaluación Docente	(Calificación promedio obtenida en la aplicación de la encuesta/Calificación esperada)*100	Proceso	Alumnos	Cuatrimestral	Ascendente	Encuesta	Promedio mayor al anterior 80%	Constante	Calificación	100%	13-01-20	31-dic
			Atención a quejas	(N° quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días hábiles/ Total de quejas recibidas)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Descendente	No. Quejas	90%	Disminución	Quejas recibidas	70%	13-01-20	31-dic
			Índice de permanencia	% de permanencia (deserción) mayor al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	% de permanencia	Índice mayor al anterior 80%	Disminución	Matrícula	98%	13-01-20	31-dic
			Índice de aprobación	% de aprobación (reprobación) mayor al total por carrera al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Descendente	Exámen	Índice mayor al anterior 80%	Disminución	Aprobación	88%	13-01-20	31-dic
			Efectividad de la Coordinación de Inglés	estudiantes que aprueban el Toefl con mínimo 450 puntos/Total de	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Exámen	25%	Constante	Porcentaje exámen Toefl	22%	13-01-20	31-dic
			Efectividad de cada Programa Académico	(Número de estudiantes que aprueban Egel / Total de estudiantes Egresados)*100	Proceso	Docentes	Anual	Ascendente	Exámen	25% con desempeño satisfactorio	Constante	Aprobación exámen Egel	49%	13-01-20	31-dic
			Actividades Complementarias para la Formación Integral	(Número de actividades realizadas/número de actividades programadas)*100	Proceso	Estudiantes	*Cuatrimestral	Ascendente	Actividades Extraescolares	5=100%, mínimo alcanzar un 90	Constante	Número de Actividades realizadas	100%	13-01-20	31-dic
			Cumplimiento del Programa	(Unidades evaluadas/Total de unidades impartidas)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones	100%	Constante	Evaluaciones	80%	13-01-20	31-dic
			Satisfacción del Estudiante	Realización de encuesta de evaluación al programa académico	Impacto	Estudiantes	Anual	Ascendente	Encuesta	> a la última medición 85%	Constante	Resultados de las encuestas	83%	13-01-20	31-dic

2	ión Integral de	Ampliar la calidad de nuestros programas académicos al acreditar el 100% de ellos en el 2019.	Profesores de Tiempo Completo con preparación en Inglés	(Número de P.TC. con una evaluación con reconocimiento Internacional en nivel B2 del marco común (numero de eventos realizados/total de eventos programados)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones	85% al momento de la certificación	Constante	Certificación	50%	13-01-20	31-dic				
			Personal Competente	(numero de equipos disponibles/total de equipos)*100, por su factor de ajuste	Proceso	Administrativos	Cuatrimestral	Ascendente	Capacitación		Constante	Título	40%	13-01-20	31-dic				
			Disponibilidad del equipo		Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Ocupación de eq		Constante	Existencia de equipo	90%	13-01-20	31-dic				
			Porcentaje de uso	(Tiempo de uso / Tiempo disponible del área) x 100 (Tiempo de uso real (Prácticas, biblioteca, centro de computo, lab.,	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Listados		Constante	Uso del equipo	al menos 40% de uso	48%	13-01-20	31-dic			
			Efectividad de uso Académico	aplican examen de inscripción/meta)*100 Este año la meta es de 800	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Prácticas		Constante	Actividades	65%	13-01-20	31-dic				
			Captación de estudiantes en Promoción	(Número de estudiantes inscritos/meta)*100 Este año la meta es de 700	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	Exámen		Constante	Número de estudiantes Inscritos	100%	121%	13-01-20	31-dic			
			Estudiantes Inscritos		Proceso	Estudiantes	Anual	Ascendente	Inscripción		Incremento	Matrícula	100%	100%	13-01-20	31-dic			
			Acreditar los Programas Académicos	(Número de PE acreditados ante COPAES/Total de PE)*100	Proceso	Certificados	Anual	Ascendente	Certificados		Constante	Certificación	100% = a 6 Programas académicos	100%	13-01-20	31-dic			
			Indicador global de conveniencia, adecuación y eficacia del SGC	n PI x 100 i=1 n PI= Nivel de desempeño de cada indicador de cada proceso, n= número total de indicadores de cada uno de los once procesos restantes	Proceso	Certificados	Mensual	Ascendente	Reuniones		Constante	Documentación	85%	81%	13-01-20	31-dic			
			Eficacia de la comunicación	Porcentaje de cumplimiento a evaluaciones	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Evaluaciones		Constante	Evaluaciones	85%	87%	13-01-20	31-dic			
			Eficiencia en la implantación del sistema de comunicación	(número de eventos difundidos/número de ventas programados en la agenda)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Eventos		Constante	Eventos	85%	97%	13-01-20	31-dic			
			Número de PTC habilitados en EBC	(número de PTC con habilitados en EBC/total de PTC)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones		Incremento	Evaluación	90%	67%	13-01-20	31-dic			
			3	ión Integral de	Lograr la competitividad de nuestra cadena de valor al certificar en la Universidad en la norma NMX-R0025-SCFI-2015 en Igualdad Inboral y NO discriminación.	Eficiencia del mantenimiento	(No.de ordenes de trabajo correctivas realizadas en un máximo de 3 días/ No.de ordenes de trabajo correctivas) * 100	Proceso	Servicio		Mensual	Ascendente	Órdenes de trab	80%	Constante	Órdenes de trabajo	89%	13-01-20	31-dic
						Efectividad de las compras	(No. de requisiones suministradas en 15 días hábiles/ total de requisiciones)*100	Proceso	Servicio		Mensual	Ascendente	Compras	Constante	Requisiciones	90%	100%	13-01-20	31-dic

				Evaluación a proveedores	(Período de Crédito*.4 + calidad*.3 + tiempo de entrega*.3)	Proceso	Encuesta	Mensual	Ascendente	Evaluación	90%	Constante	Evaluación	100%	13-01-20	31-dic
				Efectividad en acciones correctivas	(Número de acciones correctivas/número de acciones correctivas atendidas en tiempo y forma)*100	Proceso	Administrativos	Mensual	Ascendente	Informes	90%	Constante	Documentación	100%	13-01-20	31-dic
				Implantación del SIUPZ	(Número de submódulos implantados del SIA/Número total de submódulos que lo componen)*100	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Módulos Implant.	5=100%, mínimo alcanzar un 80%	Constante	Software	50%	13-01-20	31-dic
				Desarrollar e Implementar un Programa de Higiene y Seguridad	(Número de actividades realizadas/número de actividades programadas)*100	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Actividades	5=100%, mínimo alcanzar un 100%	Constante	Actividades	90	13-01-20	31-dic
4	Educación Integral de Calidad	Promover la generación de conocimiento e investigación al contar con 10 CAEF y 2 CAEC, 40 docentes con PRODEP, 25 PTC con grado de doctor y 10 docentes con SIN en el 2019.	Crear Cuerpos Académicos por Programa Académico	(Número de cuerpos académicos/Total de programas académicos)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Grupos de docentes	Mínimo un CA por programa académico 100%	Incremento	Convocatorias	80%	13-01-20	31-dic	
			Proyectos de Investigación	(Número Investigaciones/Total de PTC con descarga para Investigación)x100	Proceso	Publicaciones	Anual	Ascendente	Investigaciones	90%	Incremento	Investigaciones	75%	13-01-20	31-dic	
			Consolidación de la Bolsa de Trabajo	(Total de vacantes publicadas y gestionadas por vinculación / Meta) x 100	Gestión	Servicio	Mensual	Ascendente	Vacantes publicadas y gestionadas	20 vacantes publicadas al mes	Constante	Colocación	98%	13-01-20	31-dic	
5	Educación Integral de Calidad	Fortalecer la vinculación con el sector industrial mediante 10 proyectos de formación, 10 proyectos de consultoría en empresas y creación de 10 empresas nuevas (Registro ante SAT) por incubación.	Financiamiento Externo	(Número de actividades realizadas / número de actividades planeadas)*100	Gestión	Servicio	Anual	Ascendente	Actividades	Tener 20 fuentes de financiamiento o externas	Incremento	Convenios	80%	13-01-20	31-dic	
			Creación e Incubación de Empresas	(Número de proyectos realizados para las empresas / número proyectos solicitados por las empresas)*100	Gestión	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Proyectos	100% de los proyectos realizados	Incremento	Proyectos	83%	13-01-20	31-dic	
			Vinculación con Escuelas Proveedoras	(Número de eventos planeados con asistencia de proveedoras/ número de eventos realizados con asistencia de)	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Actividades	5 eventos realizados = 100 %	Constante	Convenios	100%	13-01-20	31-dic	
			¹ Nota													
			² Nota													

Fuente de la Información:

Programática/x