

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 30 de junio 2019.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Período Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Educación Integral de Calidad	Asegurar la competitividad de nuestros egresados al disminuir la deserción en un 10% y al validar la formación de nuestros estudiantes con el Exámen de Egreso de Licenciatura e Inglés (EGEL y TOEFL) con 25% en 2019.	Evaluación Docente	(Calificación promedio obtenida en la aplicación de la encuesta/Calificación esperada)*100	Proceso	Alumnos	Cuatrimestral	Ascendente	Encuesta	Promedio mayor al anterior 80%	Constante	Calificación	30%	11-07-19	Enero-Junio
			Atención a quejas	(N° quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días hábiles/ Total de quejas recibidas)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Descendente	No. Quejas	90%	Disminución	Quejas recibidas	40%	11-07-19	Enero-Junio
			Índice de permanencia	% de permanencia (deserción) mayor al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	% de permanencia	Indice mayor al anterior 80%	Disminución	Matrícula	60%	11-07-19	Enero-Junio
			Índice de aprobación	% de aprobación (reprobación) mayor al total por carrera al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Descendente	Exámen	Indice mayor al anterior 80%	Disminución	Aprobación	65%	11-07-19	Enero-Junio
			Efectividad de la Coordinación de Inglés	estudiantes que aprueban el Toefl con mínimo 450 puntos/Total de	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Exámen	25%	Constante	Porcentaje exámen Toefl	18%	11-07-19	Enero-Junio
			Efectividad de cada Programa Académico	(Número de estudiantes que aprueban Egel /Total de estudiantes Egresados)*100	Proceso	Docentes	Anual	Ascendente	Exámen	25% con desempeño satisfactorio	Constante	Aprobación exámen Egel	18%	11-07-19	Enero-Junio
			Actividades Complementarias para la Formación Integral	(Número de actividades realizadas/número de actividades programadas)*100	Proceso	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	Actividades Extraescolares	5=100%, mínimo alcanzar un 90	Constante	Número de Actividades realizadas	3	11-07-19	Enero-Junio
			Cumplimiento del Programa	(Unidades evaluadas/Total de unidades impartidas)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones	100%	Constante	Evaluaciones	60%	11-07-19	Enero-Junio
			Satisfacción del Estudiante	Realización de encuesta de evaluación al programa académico	Impacto	Estudiantes	Anual	Ascendente	Encuesta	> a la última medición 85%	Constante	Resultados de las encuestas	60%	11-07-19	Enero-Junio

2	ión Integral de	Ampliar la calidad de nuestros programas académicos al acreditar el 100% de ellos en el 2019.	Profesores de Tiempo Completo con preparación en Inglés	(Número de PTC con una evaluación con reconocimiento internacional en nivel B2 del marco común (número de eventos realizados/total de eventos programados)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimstral	Ascendente	Evaluaciones	85% al momento de la certificación	20%	Constante	Certificación	15%	11-07-19	Enero-Junio		
			Personal Competente	(número de equipos disponibles/total de equipos)*100, por su factor de ajuste	Proceso	Administrativos	Cuatrimstral	Ascendente	Capacitación					Constante	Título	80%	11-07-19	Enero-Junio
			Disponibilidad del equipo		Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Ocupación de eq				90%	Constante	Existencia de equipo	75%	11-07-19	Enero-Junio
			Porcentaje de uso	(Tiempo de uso / Tiempo disponible del área) x 100 (Tiempo de uso real (Prácticas, biblioteca, centro de computo, lab.,	Proceso	Servicio	Cuatrimstral	Ascendente	Listados				al menos 40%	Constante	Uso del equipo	30%	11-07-19	Enero-Junio
			Efectividad de uso Académico	aplican examen de inscripción/meta)*100 Este año la meta es de 800	Proceso	Servicio	Cuatrimstral	Ascendente	Prácticas				65%	Constante	Actividades	55%	11-07-19	Enero-Junio
			Captación de estudiantes en Promoción	(Número de estudiantes inscritos/meta)*100 Este año la meta es de 700	Impacto	Estudiantes	Cuatrimstral	Ascendente	Exámen				100%	Constante	Número de estudiantes inscritos	100%	11-07-19	Enero-Junio
			Estudiantes inscritos	(Número de PE acreditados ante COPAES/Total de PE)x100	Proceso	Estudiantes	Anual	Ascendente	Inscripción				100%	Incremento	Matricula	100%	11-07-19	Enero-Junio
			Acreditar los Programas Académicos	$n = \frac{P_i}{\sum_{i=1}^n P_i} \times 100$ Pi= Nivel de desempeño de cada indicador de cada proceso, n= número total de indicadores de cada uno de los once procesos restantes	Proceso	Certificados	Anual	Ascendente	Certificados				100% = a 6 Programas académicos	Constante	Certificación	60%	11-07-19	Enero-Junio
			Indicador global de conveniencia, adecuación y eficacia del SGC	Porcentaje de cumplimiento a evaluaciones	Proceso	Certificados	Mensual	Ascendente	Reuniones				85%	Constante	Documentación	75%	11-07-19	Enero-Junio
			Eficacia de la comunicación	(número de eventos difundidos/número de ventos programados en la agenda)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Evaluaciones				85%	Constante	Evaluaciones	70%	11-07-19	Enero-Junio
			3	ión Integral de	Lograr la competitividad de nuestra cadena de valor al certificar en la Universidad en la norma NMX-R0025-SCFI. mantenimiento 2015 en igualdad laboral y NO discriminación.	Número de PTC habilitados en EBC	(número de PTC con habilitados en EBC/total de PTC)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimstral	Ascendente	Evaluaciones			Incremento	Evaluación	70%	11-07-19
Eficiencia del mantenimiento	(No.de ordenes de trabajo correctivas realizadas en un máximo de 3 días/ No.de ordenes de trabajo correctivas) * 100	Proceso				Servicio	Mensual	Ascendente	Órdenes de trab:				80%	Constante	Órdenes de trabajo	65%	11-07-19	Enero-Junio
Efectividad de las compras	(No. de requisiones suministradas en 15 días hábiles/ total de requisiciones)*100	Proceso				Servicio	Mensual	Ascendente	Compras				90%	Constante	Requisiciones	60%	11-07-19	Enero-Junio

			Evaluación a proveedores	(Período de Crédito*.4 + calidad*.3 + tiempo de entrega*.3)	Proceso	Encuesta	Mensual	Ascendente	Evaluación	90%	Constante	Evaluación	70%	11-07-19	Enero-Junio
			Efectividad en acciones correctivas	correctivas/número de acciones correctivas atendidas en tiempo y forma)*100	Proceso	Administrativos	Mensual	Ascendente	Informes	90%	Constante	Documentación	80%	11-07-19	Enero-Junio
			Implantación del SIUPZ	(Número de submódulos implantados del SIA/Número total de submódulos que lo componen)*100	Proceso	Servicio	Cuatrimstral	Ascendente	Módulos Implant.	5=100%, mínimo alcanzar un 80%	Constante	Software	65%	11-07-19	Enero-Junio
			Desarrollar e implementar un Programa de Higiene y Seguridad	(Número de actividades realizadas/número de actividades programadas)*100	Proceso	Servicio	Cuatrimstral	Ascendente	Actividades	5=100%, mínimo alcanzar un 100%	Constante	Actividades	3	11-07-19	Enero-Junio
4	Educación Integral de Calidad	Promover la generación de conocimiento e investigación al contar con 10 CAEF y 2 CAEC, 40 docentes con PRODEP, 25 PTC con grado de doctor y 10 docentes con SIN en el 2019.	Crear Cuerpos Académicos por Programa Académico	(Número de cuerpos académicos/Total de programas académicos)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimstral	Ascendente	Grupos de docentes	Mínimo un CA por programa académico 100%	Incremento	Convocatorias	70%	11-07-19	Enero-Junio
			Proyectos de Investigación	(Número investigaciones/Total de PTC con descarga para investigación)x100	Proceso	Publicaciones	Anual	Ascendente	Investigaciones	90%	Incremento	Investigaciones	60%	11-07-19	Enero-Junio
5	Educación Integral de Calidad	Fortalecer la vinculación con el sector industrial mediante 10 proyectos de formación, 10 proyectos de consultoría en empresas y creación de 10 empresas nuevas (Registro ante SAT) por incubación.	Consolidación de la Bolsa de Trabajo	(Total de vacantes publicadas y gestionadas por vinculación / Meta) x 100	Gestión	Servicio	Mensual	Ascendente	Vacantes publicadas y gestionadas	20 vacantes publicadas al mes	Constante	Colocación	12	11-07-19	Enero-Junio
			Financiamiento Externo	número de actividades realizadas / número de actividades planeadas)*100	Gestión	Servicio	Anual	Ascendente	Actividades	Tener 20 fuentes de financiamiento externas	Incremento	Convenios	3	11-07-19	Enero-Junio
			Creación e Incubación de Empresas	proyectos realizados para las empresas / número proyectos solicitados por las empresas)*100	Gestión	Servicio	Cuatrimstral	Ascendente	Proyectos	100% de los proyectos realizados	Incremento	Proyectos	20%	11-07-19	Enero-Junio
			Vinculación con Escuelas Proveedoras	realizados con asistencia de escuelas proveedoras/ número de eventos planeados con asistencia de	Proceso	Servicio	Cuatrimstral	Ascendente	Actividades	5 eventos realizados = 100 %	Constante	Convenios	40%	11-07-19	Enero-Junio
¹ Nota ² Nota															