

EMPRESA GRUPO B15

SOLICITA PUESTO: OPERADOR

REQUISITOS:

- Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Técnico en sistemas.
- Disponibilidad de horario.
- Compromiso.
- Responsable.
- Calidez Honradez.
- Buena presentación.
- Atención al cliente
- Inglés Técnico.

**Interesados que cumplan con el perfil
solicitado enviar currícul:**

silviabonilla16@hotmail.com

FUNCIONES

1. Manejo de redes sociales para soporte técnico
2. Atención al cliente: brindar ayuda al suscriptor que reporta una falla con el servicio de internet. Gestionar por medio de llamada telefónica la funcionalidad de la red, de ser posible dar solución desde oficina, de lo contrario decidir si es necesaria la presencia de técnico en domicilio
4. Armar y agendar rutas de trabajo: Dividir por zonas los reportes que se generan el transcurso del día para asignarles a los técnicos que salen a ruta.
5. Descarga de rutas: Ejecutar ante el sistema los servicios que realizó el técnico en su jornada laboral que solución se le dio al cliente y que material se utilizo
6. Depuración de servicios: Se verifica el total de servicios que existen y en base a eso se checa si no existen servicios trasapelados o perdidos, en caso de que si se vuelven a imprimir y se mandan a ruta.
7. Validación de servicios después de fallas de mantenimiento: Comunicarse con el cliente para comunicarle que el departamento de mantenimiento estuvo trabajando en la zona y confirmar si se restableció su servicio
8. Soporte en calidad de servicio: Comunicarse con el cliente después de que acudió el técnico y validar si se le soluciono de manera correcta.
9. Mantener en funcionamiento las líneas de internet

EMPRESA GRUPO B15

SOLICITA PUESTO: OPERADOR

REQUISITOS:

- Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Técnico en sistemas.
- Disponibilidad de horario.
- Compromiso.
- Responsable.
- Calidez Honradez.
- Buena presentación.
- Atención al cliente
- Inglés Técnico.

**Interesados que cumplan con el perfil
solicitado enviar currícul:**

silviabonilla16@hotmail.com

FUNCIONES

- 1. Manejo de redes sociales para soporte técnico
- 2. Atención al cliente: brindar ayuda al suscriptor que reporta una falla con el servicio de internet. Gestionar por medio de llamada telefónica la funcionalidad de la red, de ser posible dar solución desde oficina, de lo contrario decidir si es necesaria la presencia de técnico en domicilio
- 4. Armar y agendar rutas de trabajo: Dividir por zonas los reportes que se generan el transcurso del día para asignarles a los técnicos que salen a ruta.
- 5. Descarga de rutas: Ejecutar ante el sistema los servicios que realizó el técnico en su jornada laboral que solución se le dio al cliente y que material se utilizo
- 6. Depuración de servicios: Se verifica el total de servicios que existen y en base a eso se checa si no existen servicios trasapelados o perdidos, en caso de que si se vuelven a imprimir y se mandan a ruta.
- 7. Validación de servicios después de fallas de mantenimiento: Comunicarse con el cliente para comunicarle que el departamento de mantenimiento estuvo trabajando en la zona y confirmar si se restableció su servicio
- 8. Soporte en calidad de servicio: Comunicarse con el cliente después de que acudió el técnico y validar si se le soluciono de manera correcta.
- 9. Mantener en funcionamiento las líneas de internet